



## Case Study

# Optimale Verbindungen ermöglichen

## Reisebuchungen über verschiedene Verkehrsmittel und Anbieter hinweg komfortabel managen

Mobilität bedeutet heute vielfach, auf dem Weg zu einem Reiseziel verschiedene Verkehrsmittel miteinander zu kombinieren. Um ihren Kunden die Reiseplanung zu erleichtern, bieten Verkehrsunternehmen deshalb auch Buchungsoptionen, bei denen sie Teilstrecken über andere Anbieter abwickeln und in das eigene Angebot integrieren. Für eine Fluggesellschaft hat

VIA Software eine Management-Lösung entwickelt, die Flug- und Bahnreisen miteinander verbindet. Die Software führt die Operationen der beteiligten Buchungs- und Management-Systeme zusammen, automatisiert ausgewählte administrative Prozesse und hält alle Daten der Flug- und Bahnfahrpläne auf dem aktuellen Stand.

# Case Study

## Opimale Verbindungen ermöglichen

### Die Herausforderung

Das Handling von Fahrplänen und Buchungen ist bereits für einzelne Verkehrsmittel komplex, da Verspätungen Anschlüsse gefährden können oder ein Austausch von Fahrzeugtypen bereits getätigte Sitzplatzreservierungen verändert. Bei Reisen, für die eine Kombination verschiedener Verkehrsmittel gewünscht ist, wächst die Zahl der Parameter, die miteinander in Einklang zu

bringen sind, erheblich. Hinzu kommt, dass die Daten der unterschiedlichen Buchungs- und Management-Systeme der jeweiligen Anbieter zusammengeführt und so aufeinander abgestimmt werden müssen, dass der Kunde die gewünschten Anschlüsse erreicht, seinen gebuchten Sitzplatz vorfindet und ein nahtloses Reiseerlebnis hat.

### Die Lösung

Für eine Fluggesellschaft hat VIA Software ein Management-System mit grafischer Benutzeroberfläche entwickelt, das Flug- und Bahnreisen miteinander verbindet. Die Lösung ersetzt dabei den zuvor manuell betriebenen Abgleich der Flug- und Zugfahrpläne, der sehr fehleranfällig war. Außerdem hat die Lösung den Zeitraum flexibilisiert, innerhalb dessen reservierte Sitzplatzkontingente in den Zügen angepasst werden können, um sie auf die aktuelle Nachfrage abzustimmen.

Die Lösung von VIA Software führt die Fahrpläne, die vom Server des Zuganbieters abgefragt werden, mit den Flugplänen zusammen und bindet alle am Gesamtprozess beteiligten Buchungs- und Management-Systeme der Fluggesellschaft ein. Änderungen in den Fahr- und Flugplänen werden so automatisch miteinander abgeglichen und bestehende Buchungen entsprechend angepasst.

### Der Nutzen für den Kunden

- ◆ Durch die Automatisierung wesentlicher Koordinationsprozesse sind alle relevanten Daten für die Fluggesellschaft nun jederzeit aktuell einsehbar und Fehler durch händisches Bearbeiten von Datensätzen werden vermieden.
- ◆ Die Einbindung aller beteiligten Buchungs- und Managementsysteme sorgt dafür, dass auf allen Systemen immer die jeweils aktuellen Daten verarbeitet werden können.
- ◆ Die zeitlich flexiblere Anpassung von Reservierungskontingenten verhindert Über- und Unterauslastungen. Das vermeidet unnötige Kosten seitens der Fluggesellschaft und garantiert den Reisenden den gewünschten Sitzplatz im Zug.
- ◆ Bei Prozessen, die das Eingreifen eines Sachbearbeiters erfordern, informiert das Management-System die entsprechenden Personen per E-Mail, was den Personalaufwand auf das benötigte Minimum reduziert.
- ◆ Durch die Software wird die Reiseplanung insgesamt zuverlässiger und genauer, was die Kundenzufriedenheit deutlich erhöht.

**Sie sind auf der Suche nach einer passenden Lösung für Ihr Unternehmen? Wir freuen uns darauf, mit Ihnen über die Herausforderungen in Ihrem Unternehmen zu sprechen. Vereinbaren Sie einfach ein kostenloses Erstgespräch mit unseren Experten.**

#### So erreichen Sie uns

**VIA Software GmbH & Co KG**  
Robert-Bosch-Str. 30a, 63303 Dreieich, Germany

**Tel:** +49 (6103) 388 90 60  
**Fax:** +49 (6103) 388 90 69

**info@via-software.de**  
**www.via-software.com**